

Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 1^{er} janvier 2017

Il nous fait plaisir de vous accueillir sur le site de UTrakk^{MC} (l'« **Application UTrakk** »). Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation de l'Application UTrakk avant de l'utiliser ou d'utiliser les services qu'elle offre. L'accès et l'utilisation de l'Application UTrakk vous est offert sous réserves (i) de la création d'un compte d'utilisateur à votre nom par un super-utilisateur chargé de l'administration de tous les comptes d'utilisateur associés à votre employeur et (ii) de votre acceptation des conditions d'utilisation énoncées dans les présentes. Votre utilisation de l'Application UTrakk constitue votre acceptation de ces conditions d'utilisation.

SI VOUS NE DÉSIREZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER L'APPLICATION UTRAKK.

Propriété

Proaction TI inc. (« Proaction TI », « nous », « nos » ou « notre ») est propriétaire ou dûment autorisée à utiliser tous les droits, titres et intérêts afférents à l'Application UTrakk. La totalité des éléments présentés dans l'Application UTrakk, comprenant les contenus, la conception du site, les textes, les photos, les images, les sons, les vidéos, les marques de commerces et noms commerciaux, les éléments graphiques et autres renseignements, mais à l'exclusion des « Données utilisateurs » telle que cette expression est définie à la Politique de confidentialité (collectivement, les « Contenus ») sont la propriété de Proaction TI et/ou de tiers ayant octroyés une/des licence(s) à Proaction TI, le cas échéant, et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques de commerce et autres lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction non autorisée du Contenu est strictement prohibée.

Restriction d'utilisation à des fins professionnelles

Votre utilisation de l'Application Utrakk peut être restreinte par un super-utilisateur associé à votre employeur. L'Application UTrakk est conçue pour fins d'utilisation professionnelle interne au sein de l'entreprise au bénéfice de laquelle vous l'utilisez. Vous ne pouvez donc pas modifier, copier, distribuer, exécuter, transmettre, transférer, afficher, fournir, reproduire, publier, concéder quelque licence ou sous-licence que ce soit, ni vendre le Contenu, ni aucun renseignement ou service obtenu à partir de l'Application UTrakk, sans le consentement écrit exprès de Proaction TI, à sa seule discrétion.

Modification des conditions d'utilisation

Proaction TI se réserve le droit, à sa seule et unique discrétion, de modifier les présentes Conditions d'utilisation en tout temps, sans préavis. Dans le cas où une modification est apportée, les nouvelles conditions d'utilisation seront accessibles par le biais de l'Application UTrakk et un avis sera expédié au(x) super-utilisateur(s) associé(s) à votre compte utilisateur. En continuant alors d'utiliser l'Application UTrakk vous indiquez que vous acceptez les Conditions d'utilisation modifiées. Nous déployons des efforts raisonnables pour informer les utilisateurs de l'Application UTrakk des modifications aux présentes Conditions d'utilisation, mais il demeure de votre responsabilité de consulter régulièrement la version à jour de ces Conditions d'utilisation. La date de la dernière mise à jour est indiquée au haut des présentes Conditions d'utilisation.

Comptes d'utilisateur

La création d'un compte d'utilisateur est requise afin d'accéder à l'Application UTrakk. Seul un super-utilisateur désigné pour votre employeur ou Proaction TI peuvent activer votre compte d'utilisateur. Si vous vous inscrivez à titre de super-utilisateur, vous représentez et garanzissez à Proaction TI que vous détenez de votre employeur toutes les autorisations requises à cette fin. Proaction TI doit approuver la création du premier compte super-utilisateur associé à un employeur.

Vous devez préserver la confidentialité du mot de passe qui vous permet d'accéder à votre compte et ne pas le divulguer à qui que ce soit. Il vous incombe d'avertir Proaction TI si pour quelque raison que ce soit vous doutez ou savez que votre compte peut être sujet à une utilisation non-autorisée par un tiers.

Afin de maximiser votre satisfaction quant à l'utilisation des services de Proaction TI, vous avez l'obligation de fournir des renseignements véridiques, actuels et exacts lors de la création de votre compte d'utilisateur et de votre profil personnalisé.

Vous vous engagez aussi à mettre à jour ce profil et d'en actualiser les données lors de tout changement lié à un ou des renseignements se retrouvant dans le questionnaire de création de profil.

Données utilisateurs

Vous acceptez notre Politique relative à la confidentialité, à la sécurité des données et à la protection des renseignements personnels (la « **Politique de confidentialité** »), relativement au traitement de toutes les données, informations ou renseignements transmis à Proaction TI par le biais de l'Application UTrakk.

Il est possible de téléverser des Données utilisateurs vers l'Application UTrakk. Vous nous accordez une licence non-exclusive, universelle, exempte de redevance, pour reproduire et utiliser vos Données utilisateurs dans la seule mesure requise pour vous permettre d'utiliser l'Application UTrakk et pour faire les utilisations prévues à notre Politique de confidentialité. Vous nous représentez et garanzissez que vous êtes autorisés à téléverser vos Données utilisateurs vers l'Application UTrakk.

Exonération

VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION UTRAKK ET DES SERVICES OFFERTS SUR CE DERNIER OU PAR SON ENTREMISE EST À VOS PROPRES RISQUES. L'APPLICATION UTRAKK EST FOURNI « TEL QUEL » ET SANS AUCUNE GARANTIE QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE. PROACTION TI REJETTE TOUTES LES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, NOTAMMENT, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-VIOLATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE NON-INTERFÉRENCE, DE PRÉCISION DU CONTENU OU DÉCOULANT D'HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES, DE LA LOI, DE L'USAGE OU DES PRATIQUES COMMERCIALES, SONT EXCLUES PAR LA PRÉSENTE DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE.

PROACTION TI ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE PEUVENT GARANTIR ET NE GARANTISSENT PAS QUE L'APPLICATION UTRAKK SERA ININTERROMPUE, SÉCURITAIRE, EXEMPTÉ D'ERREURS, EXACTE, COMPLÈTE, NI À JOUR. DE PLUS, PROACTION TI NE PEUT D'AUCUNE FAÇON GARANTIR LES RÉSULTATS OBTENUS AU MOYEN DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION UTRAKK, DE SON SERVICE, NI L'EXACTITUDE OU LA FIABILITÉ DE TOUS LES RENSEIGNEMENTS OBTENUS PAR L'ENTREMISE DE L'APPLICATION UTRAKK.

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ DES DONNÉES PRÉVUES À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, LESQUELLES ONT PRÉSÉANCE SUR LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE TOUTES LES DONNÉES UTILISATEURS TÉLÉVERSÉES VERS ET/OU TÉLÉCHARGÉES DEPUIS L'APPLICATION UTRAKK SONT AINSI TÉLÉVERSÉES ET/OU TÉLÉCHARGÉES À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS RISQUES ET PÉRILS, À L'ENTIÈRE EXONÉRATION DE PROACTION TI. PROACTION TI NE GARANTIT PAS QUE L'APPLICATION UTRAKK SOIT EXEMPTÉ DE VIRUS OU D'AUTRES CODES DESTRUCTEURS QUI POURRAIENT ENDOMMAGER OU CONTAMINER VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE OU D'AUTRES BIENS. VOUS SEREZ ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE ORDINATEUR ET DE TOUTE PERTE DE DONNÉES UTILISATEURS QUI POURRAIT DÉCOULER DE LEUR TÉLÉVERSEMENT ET/OU DE LEUR TÉLÉCHARGEMENT DE OU VERS L'APPLICATION U-TRAKK.

Limitation de la responsabilité

EN AUCUN CAS PROACTION TI NE SERA RESPONSABLE ENVERS VOUS DES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS, INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU AUTRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE JOUISSANCE DE DONNÉES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DE L'APPLICATION UTRAKK, OU S'Y RAPPORTANT, OU DU CONTENU DES SERVICES OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CEUX-CI, QUE CELA REPOSE SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, MÊME SI PROACTION TI A ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE DOMMAGES-INTÉRÊTS. SI VOUS ÊTES INSATISFAIT D'UNE PARTIE DE L'APPLICATION UTRAKK, OU DE L'UNE DES PRÉSENTES MODALITÉS ET CONDITIONS, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS CONSISTE À CESSER D'UTILISER L'APPLICATION UTRAKK.

Indemnisation

Vous convenez d'indemniser et de libérer Proaction TI, sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés, mandataires et concédants de licence à l'égard de tout dommage, réclamation, responsabilité, pertes, frais, réclamations, amendes, pénalités, frais et dette, y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables qui résulteraient notamment :

- a) de votre connexion à l'Application UTrakk, de l'utilisation que vous faite de l'Application UTrakk ou de toute autre violation alléguée de votre part de ces conditions d'utilisation.

- b) de tout contenu que vous affichez, publiez, soumettez, transmettez ou mettez à la disposition des visiteurs sur l'Application UTrakk, notamment le contenu de votre espace client;
- c) du non-respect de votre part d'une loi ou des droits d'un tiers.

Utilisation illégale ou défendue

À titre de condition d'utilisation de l'Application UTrakk, vous garanzissez à Proaction TI que vous n'utiliserez pas l'Application UTrakk dans un but qui serait illégal ou défendu en vertu des présentes modalités et conditions.

Vous convenez de ne pas télécharger vers l'amont, ni de transmettre autrement par le biais de l'Application UTrakk, tout matériel illégal, de harcèlement, faux, trompeur, diffamatoire, abusif, profaneur, menaçant, préjudiciable, vulgaire, obscène, sexuellement explicite, pornographique, ou autrement inacceptable, de quelque sorte ou nature que ce soit. Vous convenez également de ne pas accéder ni tenter d'accéder sans autorisation à d'autres systèmes informatiques par le biais de l'Application UTrakk. Vous convenez de ne pas télécharger vers l'amont, ni de transmettre autrement, à l'Application UTrakk ou par son intermédiaire, tout matériel qui :

- a) porte atteinte aux droits de tierces parties;
- b) renferme un virus ou un autre code nuisible qui pourrait modifier ou perturber l'Application UTrakk, ou l'équipement ou le logiciel d'un autre utilisateur.

Témoins (« cookies »)

Proaction TI vous informe qu'un ou plusieurs témoins (« cookies ») peuvent être placés sur le disque dur de l'ordinateur à partir duquel vous naviguez sur l'Application UTrakk. Les témoins envoyés de l'Application UTrakk n'ont pas pour objet de vous identifier et ont pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation sur l'Application UTrakk effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le témoin. En aucun cas, les témoins n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives vous concernant. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des témoins sur le disque dur de l'ordinateur à partir duquel vous naviguez sur l'Application UTrakk en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur ledit ordinateur.

Liens vers d'autres sites

L'Application UTrakk contient des liens vers d'autres sites Web (sites liés) appartenant à des tiers et exploités par eux. Proaction TI n'exerce aucun contrôle sur de tels sites liés et elle n'est aucunement responsable de leur contenu. Proaction TI établit un lien vers des sites liés à titre de service pratique et l'inclusion d'un tel lien n'implique aucunement que Proaction TI approuve le contenu du site lié.

Il est convenu que chacun de nos sites et pages lié(e)s (sur quelque site ou réseau social que ce soit) sont régis par leurs propres politiques et que celles-ci ne sont pas identiques à celle de Proaction TI. Proaction TI n'est pas responsable de ces dites politiques et vous encourage à en prendre connaissance avant d'entreprendre quelques actions que ce soit sur le site lié.

Proaction TI n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites liés et ne peut être tenue responsable de l'exactitude, le caractère exhaustif et (ou) de l'opportunité de l'information contenue sur ces sites liés et Proaction TI ne fournit aucune garantie et n'émet aucune déclaration à l'égard de ce qui précède.

Avis

Nous pouvons vous donner tout avis requis de quelque manière que ce soit, y compris, sans s'y limiter, par les moyens suivants :

- a) courriel;
- b) avis ou messages affichés sur l'Application UTrakk;
- c) tout autre moyen par lequel vous pouvez recevoir un tel avis, lesquels peuvent notamment être sélectionnés dans les préférences d'utilisation de votre compte.

Cessation

Vous convenez que Proaction TI peut, à son entière discrétion, cesser ou annuler votre accès à l'ensemble de l'Application UTrakk ou à une partie de celui-ci pour toute raison, y compris notamment, sans restriction, la violation des conditions d'utilisation. Toute activité frauduleuse, abusive ou illégale soupçonnée peut constituer un motif pour cesser cette relation et une telle activité peut être signalée aux autorités.

Si vous vous objectez aux modalités et conditions ou à toute modification ultérieure apportée à ces dernières, ou devenez insatisfait de l'Application UTrakk à n'importe quel égard, votre seul recours consiste à cesser d'utiliser l'Application UTrakk. Proaction TI n'a aucune responsabilité envers vous ou tout tiers à l'égard de tout dommage ou réclamation découlant d'une telle cessation ou suspension.

Lois applicables et lois régissant l'Application UTrakk

Vous convenez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables. Les présentes modalités et conditions et toutes les opérations y afférentes seront régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'appliquent et doivent être interprétées conformément à ces lois.

Tout litige doit être soumis à un tribunal compétent du district judiciaire de Montréal.